



**GUIDE
D'ACCLIMATION 1**

**ANLEITUNG ZUR
AKKLIMATISIERUNG 3**

**ACCLIMATIZATION
PROTOCOL 5**

**GUIDA PER
L'ACCLIMATAZIONE 7**

**GUÍA DE
ACLIMATACIÓN 9**

GUIDE D'ACCLIMATATION

Toute l'équipe de Masterfisch vous remercie pour votre commande. Vous allez bientôt pouvoir profiter de vos nouveaux animaux !

Avant de les introduire dans votre aquarium, il est indispensable de **procéder à leur acclimatation**. Cette étape ne présente aucune difficulté particulière, mais doit être réalisée avec rigueur. **Veillez bien lire l'intégralité du protocole avant de commencer l'opération**. Il est également important de nourrir les poissons de votre aquarium avant le début de l'acclimatation.

Un tutoriel vidéo est disponible sur notre site (menu «A Propos» puis «Vidéos») ou via le QR code ci-contre afin de vous montrer comment acclimater vos poissons à l'aide du kit Masterfisch.

PROTOCOLE D'ACCLIMATATION

(durée : environ 1h)

- 1** - Placez la boîte sur une chaise à côté de votre aquarium (a). Ouvrez et déballez le contenu de la caisse pour vérifier l'intégrité des animaux.
- 2** - Prenez le kit d'acclimatation et fixez le distributeur de goutte à goutte sur l'un des rebords de la caisse (b). Vérifiez que les robinets soient bien fermés. Découpez des morceaux de tuyau (environ 45cm chacun) qui serviront à relier le distributeur aux différents sachets (c). Vous pouvez relier jusqu'à 4 sachets simultanément avec le kit Masterfisch.
- 3** - Utilisez le tuyau restant (environ 1,20m) pour relier le distributeur à votre aquarium (d). N'oubliez pas de le remplir d'eau avant de le brancher pour permettre au distributeur de s'amorcer. Utilisez la ventouse pour le maintenir en place du côté de l'aquarium.
- 4** - Après ouverture des sachets dans leur partie haute (le plus près possible de l'agrafe), percez un trou dans les sachets à l'aide des pics en bois afin de faire passer les tuyaux (e). Utilisez ces mêmes pics en bois pour fixer les sachets à la paroi de la caisse (f) et les faire tenir en position verticale.
- 5** - A l'aide des robinets, réglez le débit sur 2 à 3 gouttes par seconde pour chaque sachet. Si possible, tamiser la lumière de la pièce, ou utiliser uniquement la lumière bleue de votre aquarium.
- 6** - Au bout de 10 minutes, vérifiez que le volume d'eau des sachets a bien augmenté (environ doublé) par rapport au volume de départ. Dans le cas contraire, augmentez le goutte à goutte.
- 7** - Vérifiez régulièrement le niveau d'eau des sachets. Si celui-ci risque de déborder, videz de l'eau pour poursuivre l'acclimatation.
- 8** - Après 45 minutes, vérifiez que la différence de température entre l'eau des sachets et l'eau de votre aquarium n'excède pas 1°C. Dans le cas contraire, augmentez le goutte à goutte et continuez l'acclimatation.
- 9** - L'acclimatation se termine lorsque la température d'eau des sachets est la même que celle constatée dans votre aquarium.
- 10** - Insérez délicatement les animaux dans votre aquarium à l'aide d'une épuisette.



Attention : une fois les sachets ouverts, l'acclimatation ne doit pas durer plus de 60 minutes. De plus, ne jamais placer un diffuseur à air durant cette étape, cela entraînerait une montée violente d'ammoniac qui serait préjudiciable aux animaux.

QUELQUES POINTS IMPORTANTS A LIRE AU PREALABLE:

- N'hésitez pas à visionner la vidéo de notre tutoriel d'acclimatation en scannant le QR code ci-dessous. Nous l'avons spécialement conçue pour vous montrer comment utiliser le kit d'acclimatation Masterfisch.
- Afin de limiter l'agressivité de vos poissons envers les nouveaux arrivants, maintenez la lumière de l'aquarium éteinte ou continuez à l'éclairer avec la lumière bleue durant 12 à 24 heures.
- Les éponges, gorgones, étoiles, oursins et poissons ballon ne doivent jamais être sortis de l'eau. Pour ces espèces, pensez obligatoirement à les verser dans votre aquarium avec l'eau ayant servi à l'acclimatation.
- Ce guide d'acclimatation n'est pas adapté à l'acclimatation des anémones. Pour les anémones, remplissez un récipient avec de l'eau de votre aquarium. Placez-y l'anémone et remuez-la avec vos mains préalablement gantées afin de la faire évacuer les éventuelles impuretés. Jetez l'eau du seau et répétez l'opération jusqu'à ce que l'anémone ne rejette plus rien.
- Commencez à nourrir vos nouveaux poissons 12 heures après leur introduction dans l'aquarium.
- Pensez également à bien observer vos animaux durant les 3 premiers jours, cette période est la plus sensible pour eux. Vérifiez notamment qu'ils s'alimentent correctement, ils doivent en effet trouver leurs repères dans un nouvel environnement et se faire une place parmi tous les pensionnaires.

En cas de perte :

Si un animal vous semble en mauvaise santé ou avoir mal voyagé, merci de nous prévenir afin que nous puissions vous conseiller. Toute mortalité doit être signalée immédiatement par mail ou par téléphone au 03 89 57 23 24 (France) ou +49(0)761 4787 290 (Suisse).

Les animaux concernés doivent être photographiés dans le sachet fermé puis sur un papier essuie-tout afin de mieux les distinguer. Il est impératif de nous envoyer les photos à info@masterfisch.fr (France) ou info@masterfisch.de (Suisse) le jour de la réception pour bénéficier de la garantie et être remboursé.



ANLEITUNG ZUR AKKLIMATISIERUNG

Das gesamte Masterfisch-Team dankt Ihnen für Ihre Bestellung. Bald werden Sie von Ihren neuen Tieren profitieren können!

Bevor Sie diese in Ihr Aquarium einführen, ist es **wichtig, sie zu akklimatisieren**. Dieser Schritt stellt keine besonderen Schwierigkeiten dar, muss aber mit Sorgfalt durchgeführt werden.

Bitte lesen Sie vor Beginn der Behandlung aufmerksam die vollständige Anleitung. Es ist auch wichtig, die Fische in Ihrem Aquarium zu füttern, bevor die Akklimatisierung beginnt.

Auf unserer Website gibt es ein Video-Tutorial (Menü Über uns und dann Videos), das Ihnen zeigt, wie Sie Ihre Fische mit dem Masterfisch Kit akklimatisieren können.

AKKLIMATISIERUNGSPROTOKOLL

(Dauer: etwa 1 Stunde)

- 1** - Stellen Sie das Paket auf einen Stuhl neben Ihrem Aquarium (a). Öffnen und entpacken Sie den Inhalt der Kiste, um den gesundheitlichen Zustand der Tiere zu überprüfen.
- 2** - Nehmen Sie das Akklimatisierungsset und befestigen Sie den Tropfspender an einer der Kanten der Kiste (b). Überprüfen Sie, ob die Hähne richtig geschlossen sind. Schneiden Sie Schlauchstücke (je ca. 45 cm) zu, die zum Anschluss des Verteilers an die verschiedenen Beutel (c) verwendet werden. Sie können bis zu 4 Beutel gleichzeitig mit dem Masterfisch Kit verbinden.
- 3** - Verwenden Sie den verbleibenden Schlauch (ca. 1,20 m), um den Tropfspender mit Ihrem Aquarium zu verbinden (d). Denken Sie daran, ihn mit Wasser zu füllen, bevor Sie ihn anschließen, damit der Verteiler funktionieren kann. Verwenden Sie den Saugnapf, um ihn an der Seite des Aquariums zu befestigen.
- 4** - Nach dem Öffnen der Beutel in ihrem oberen Teil (so nah wie möglich an der Klammer) bohren Sie mit den Holzspießen ein Loch in die Beutel, um die Schläuche (e) einzuführen. Verwenden Sie dieselben Holzspieße, um die Beutel an der Kistenwand (f) zu befestigen und sie in einer aufrechten Position zu halten.
- 5** - Stellen Sie mit Hilfe der Hähne den Durchfluss auf 2 bis 3 Tropfen pro Sekunde für jeden Beutel ein. Wenn möglich, dimmen Sie das Licht im Raum oder verwenden Sie nur das blaue Licht aus Ihrem Aquarium.
- 6** - Überprüfen Sie nach 10 Minuten, ob sich das Wasservolumen in den Beuteln gegenüber dem Anfangsvolumen erhöht hat (etwa doppelt so viel). Wenn nicht, erhöhen Sie die Tropfenmenge.
- 7** - Überprüfen Sie regelmäßig den Wasserstand der Beutel. Bevor er voraussichtlich überläuft, lassen Sie Wasser ab, um die Akklimatisierung fortzusetzen.
- 8** - Überprüfen Sie nach 45 Minuten, dass der Temperaturunterschied zwischen dem Wasser in den Beuteln und dem Wasser in Ihrem Aquarium 1°C nicht überschreitet. Wenn nicht, erhöhen Sie die Tropfenmenge und setzen Sie die Akklimatisierung fort.
- 9** - Die Akklimatisierung endet, wenn die Wassertemperatur der Beutel die gleiche ist wie in Ihrem Aquarium.
- 10** - Setzen Sie die Tiere vorsichtig in Ihr Aquarium mit einem Keschnetz ein.



Achtung: Nach dem Öffnen der Beutel sollte die Akklimatisierung nicht länger als 60 Minuten dauern. Außerdem sollte in dieser Phase niemals ein Luftauslass angebracht werden, da dies zu einem starken Anstieg des Ammoniaks führt, der für die Tiere schädlich sein könnte.

EINIGE WICHTIGE PUNKTE VORAB ZU LESEN:

- Schauen Sie sich das Video unseres Akklimatisierungs-Tutorials an, indem Sie den QR-Code oben scannen. Wir haben es speziell entwickelt, um Ihnen zu zeigen, wie Sie das Masterfish Akklimatisierungskit verwenden können.

- Um die Aggressivität Ihrer Fische gegenüber Neuankömmlingen zu begrenzen, schalten Sie das Aquarienlicht aus oder beleuchten Sie das Aquarium 12 bis 24 Stunden lang weiterhin mit blauem Licht.

- Schwämme, Gorgonien, Sterne, Seeigel und Ballonfische sollten niemals aus dem Wasser genommen werden. Denken Sie bei diesen Arten daran, sie mit dem zur Akklimatisierung verwendeten Wasser in Ihr Aquarium zu gießen.

- Dieser Akklimatisierungsleitfaden ist nicht für die Akklimatisierung von Anemonen geeignet. Für Anemonen füllen Sie einen Behälter mit Wasser aus Ihrem Aquarium. Legen Sie die Anemone hinein und bewegen Sie sie mit Ihren Händen (Handschuhe nicht vergessen!), damit sie eventuelle Verunreinigungen ausswürgt. Schütten Sie das unreine Wasser aus dem Behälter und wiederholen Sie den Vorgang, bis die Anemone nichts mehr ausspuckt.

- Beginnen Sie mit der Fütterung Ihrer neuen Fische 12 Stunden nach der Einführung in das Aquarium.

- Denken Sie auch daran, Ihre Tiere in den ersten 3 Tagen sorgfältig zu beobachten, diese Zeitspanne ist für sie die empfindlichste. Vor allem auf richtige Ernährung achten, sie müssen sich in einer neuen Umgebung zurechtfinden und ihren Platz unter allen Bewohnern finden.

Im Falle eines Verlustes:

Wenn Sie den Eindruck haben, dass ein Lebewesen in schlechtem Gesundheitszustand ist oder schlecht geredet ist, lassen Sie es uns bitte wissen, damit wir Sie beraten können. **Jegliche Todesfälle sind unverzüglich per E-Mail oder telefonisch unter +49(0)761 4787 290 zu melden.**

Die betroffenen Lebewesen müssen im geschlossenen Beutel fotografiert werden und im Anschluss auf einem Papiertuch, um sie besser zu unterscheiden.

Sie müssen uns die Fotos am Tag der Lieferung an info@masterfish.de zusenden, um von der Garantie zu profitieren und eine Rückerstattung zu erhalten.



ACCLIMATIZATION PROTOCOL

The Masterfisch team thanks you for your order. You will soon enjoy your new animals!

Before introducing them into your aquarium it is necessary to acclimatize them. This part does not present any particular difficulty however, it must be carefully performed. We invite you to read the entire protocol before starting the procedure. It is equally important to feed the fish in your aquarium prior to beginning the acclimatization process.

A tutorial video is available in our website (menu About us/Videos) to show you how to acclimatize your fish with the help of the Masterfisch kit.

ACCLIMATIZATION PROTOCOL

(duration : about 1 hour)

- 1** – Place the box on a chair next to your aquarium (a). Open up and unpack the contents in the box to verify all animals are there.
- 2** – Take the acclimatization kit and fix the drip distributor on the edge of the box (b). Verify taps are properly closed. Cut up plastic pipes (around 45cm each) that will help connect the distributor to different bags (c). You can couple up to 4 bags simultaneously with the Masterfisch kit.
- 3** – Use the rest of the pipe (approximately 1.20m) to connect the distributor to your aquarium (d). Do not forget to fill it up with water before plugging it in order to trigger it. Use the suction cup to keep it in place next to the aquarium.
- 4** – After opening the bags on the upper side (the closest possible to the metal clip), bore a hole in the bags using the wooden picks in order to allow the plastic pipes to pass through (e). Use the same wooden picks to fix the bags to the inner side of the box (f) to keep them in vertical position.
- 5** – Using the taps, fix the flow to 2-3 drops per second for each bag. If possible, dim the light in the room, or use only the blue light from your aquarium.
- 6** – After 10 minutes, verify water volume in the bags has increased (about twice) compared to the starting volume. If this is not the case, increase drop flow.
- 7** – Regularly check water volume in the bags. Should they risk overflowing, empty water to continue acclimatizing.
- 8** – After 45 minutes, verify water temperature between the bags and your aquarium does not exceed 1°C. Should this not be the case, increase drop flow and continue acclimatizing.
- 9** – Acclimatization comes to an end when water temperature in the bags is the same as that in the aquarium.
- 10** – Gently place the animals from the bags into your aquarium using a landing/fishing net.



Beware : once the bags have been opened, acclimatization must not last more than 60 minutes. Never place an air pump during this process. This would create a violent ammonia rise that would harm animals.

IMPORTANT POINTS TO KEEP IN MIND:

- Do not hesitate to watch our acclimatization tutorial video by scanning the QR code. We have specially prepared it to show you how to use the Masterfisch acclimatization kit.
- In order to reduce your fish aggressiveness towards newcomers, turn off the light from the aquarium or illuminate with blue light only for 12 to 24 hours.
- Sponges, gorgonians, stars, urchins and balloon fish must never be taken off water. These species must be poured into your aquarium with the water used during acclimatization.
- This guide is not adapted for acclimatizing anemones. For anemones, fill a container with water from your aquarium. Place the anemone in the container and shake it gently with your gloved hands to let it reject any impurities. Empty the dirty water from the container and repeat the operation until the anemone no longer rejects anything.
- Begin feeding your new fish 12 hours after their introduction into your aquarium.
- Keep an eye on your animals during the 3 first days. This is probably the most sensitive period for them. Verify they are eating correctly. They must become acquainted to their new environment and find their place among all the other inhabitants.

In case of loss:

If an animal seems to be tired due to transport or in poor health, please inform us immediately so our technicians can provide assistance. **Any DOA (death on arrival) must be notified immediately by email or telephone to +33 (0)3 89 50 01 47.**

Concerned animals must be photographed inside their sealed plastic bag then on a clear, flat surface in order to correctly identify them.

All pictures must be sent to info@masterfisch.com the day of reception to benefit from guarantee and a refund.



GUIDA PER L'ACCLIMATAZIONE

Il team di Masterfisch vi ringrazia per il vostro acquisto. A breve potrete godere appieno dei vostri nuovi pesci!

Per introdurli nell'acquario è fondamentale procedere alla loro acclimatazione. Questa operazione non presenta particolari difficoltà, ma deve essere eseguita con estrema accuratezza. Prima di procedere, vi preghiamo quindi di leggere le informazioni presenti in questa guida. E' inoltre indispensabile nutrire i pesci prima di procedere all'acclimatazione.

Un video tutorial è a vostra disposizione sul sito (menu About us poi Video) per mostrarvi come acclimatare correttamente i pesci grazie al kit Masterfisch.

PROTOCOLLO D'ACCLIMATAZIONE

(tempo necessario: 1 ora circa)

- 1** - Mettete la scatola su una sedia posta di fianco all'acquario (a). Aprite la scatola per assicurarvi che i pesci siano in ottime condizioni.
- 2** - Prendete il kit di acclimatazione e fissate l'erogatore a goccia al bordo della scatola (b). Controllate che i rubinetti siano chiusi. Tagliate delle sezioni di tubo (circa 45 cm) per collegare l'erogatore ai sacchetti (c). Con il kit Masterfisch è possibile collegare fino a 4 sacchetti contemporaneamente.
- 3** - Utilizzate il tubo flessibile rimanente (1m20 circa) per collegare l'erogatore all'acquario (d). Prima di collegarlo, ricordatevi di riempirlo d'acqua affinché possa iniziare l'erogazione. Utilizzate la ventosa per fissarlo alla parete dell'acquario.
- 4** - Aprite i sacchetti nella parte superiore (il più vicino possibile al fermaglio), forate il sacchetto con un picchetto di legno per far passare il tubo (e). Utilizzate quindi il picchetto per fissare il sacchetto alla scatola (f) e mantenerlo in posizione verticale.
- 5** - Utilizzando i rubinetti, impostate il flusso d'acqua a 2/3 gocce al secondo per ogni sacchetto. Se possibile, abbassate la luce nella stanza o lasciate solo la luce blu dell'acquario.
- 6** - Trascorsi 10 minuti, verificate che il volume dell'acqua nei sacchetti sia aumentato circa del doppio rispetto al volume iniziale. In caso contrario, aumentate il goccia a goccia.
- 7** - Controllate regolarmente il livello dell'acqua nei sacchetti. Se necessario, togliete dell'acqua, affinché non trabocchi, quindi continuate l'acclimatazione.
- 8** - Dopo 45 minuti, verificate che la temperatura dell'acqua nei sacchetti non sia superiore a 1°C rispetto a quella dell'acquario. In caso contrario, aumentate il goccia a goccia e continuate l'acclimatazione.
- 9** - L'acclimatazione giunge al termine quando la temperatura dell'acqua nei sacchetti è uguale a quella dell'acquario.
- 10** - Inserite con cura gli animali nel vostro acquario con un retino.



Attenzione: una volta aperto il sacchetto, l'acclimatazione non deve durare più di 60 minuti. Durante questa fase, mai posizionare un diffusore d'aria onde evitare un aumento repentino del livello d'ammoniaca, altamente nocivo per i pesci.

INFORMAZIONI IMPORTANTI:

- Vi consigliamo di guardare il video del nostro tutorial d'acclimatazione grazie al codice QR qui sopra. Lo abbiamo creato appositamente per mostrarvi come utilizzare il Kit d'acclimatazione Masterfish.
- Per limitare l'aggressività dei pesci nei confronti dei nuovi arrivati, tenete la luce dell'acquario spenta o continuate ad illuminarlo solo con luce blu per 12-24 ore.
- Spugne, gorgonie, stelle marine, ricci di mare e pesci palla non devono mai essere tolti dall'acqua. Per queste specie è pertanto obbligatorio introdurle nell'acquario con l'acqua utilizzata per l'acclimatazione.
- Questa guida non è indicata per l'acclimatazione dell'anemone di mare. Per gli anemoni, riempite un contenitore con l'acqua del vostro acquario. Mettere l'anemone nel contenitore e scuoterlo con le mani guantate per farle rimuovere qualsiasi impurità. Eliminare l'acqua dal contenitore e ripetere l'operazione fino a quando l'anemone non scarica più nulla.
- Una volta conclusa l'acclimatazione, attendete 12 ore prima di nutrire i vostri pesci.
- I primi tre giorni sono il periodo più delicato per i vostri animali, osservateli attentamente. Verificate che mangino correttamente, avranno bisogno di qualche giorno per orientarsi e trovare il loro posto tra tutti gli abitanti dell'acquario.

In caso di perdita:

Se un animale sembra essere in cattive condizioni di salute o aver viaggiato male, contattateci.

I decessi devono essere immediatamente comunicati tramite e-mail o al seguente numero di telefono +33 (0)3 89 50 01 47.

Gli animali in questione devono essere fotografati nel sacchetto chiuso e poi su un tovagliolo di carta per distinguerli meglio.

Per poter beneficiare della garanzia e quindi del rimborso, le foto devono essere inviate al seguente indirizzo info@masterfish.it il giorno della ricezione.



GUÍA DE ACLIMATACIÓN

Todo el equipo de Masterfisch le agradece por su pedido. Pronto podrá disfrutar de sus nuevos animales !

Antes de introducirlos en su acuario es indispensable proceder a su aclimatación. Esta etapa no presenta ninguna dificultad en particular pero debe ser realizada con exactitud. Le invitamos a leer en su integralidad el protocolo previo a comenzar el proceso. Igualmente es importante alimentar los peces de su acuario antes del comienzo de la aclimatación.

Un vídeo tutorial se encuentra disponible en nuestra web (menú Acerca de nosotros > Vídeos) con el propósito de mostrarle como aclimatar sus peces con la ayuda del kit Masterfisch.

PROTOCOLO DE ACLIMATACIÓN

(duración : aproximadamente 1hr)

- 1** – Ponga la caja sobre una silla a un lado de su acuario (a). Abra la caja y desempaque el contenido para verificar la integridad de los animales.
- 2** – Tome el kit de aclimatación y posicione el distribuidor gota a gota sobre el costado de la caja (b). Verifique que las válvulas estén bien cerradas. Corte pedazos de la manguera plástica (aproximadamente 45cm cada uno) que servirán a conectar el distribuidor a las distintas bolsas (c). Puede conectar hasta 4 bolsas simultáneamente con el kit Masterfisch.
- 3** – Utilice el resto de la manguera (aproximadamente 1,20m) para acoplar el distribuidor a su acuario (d). No olvide llenarlo de agua antes de conectarlo para que se ponga en marcha. Use la ventosa para mantenerlo firme a un costado del acuario.
- 4** – Posterior a la apertura de las bolsas por la parte superior (lo más cercano de la grapa en metal), perforo un hoyo en las bolsas con la ayuda de los palillos de madera para poder pasar las mangueras (e). Utilice los mismos palillos de madera para disponer las bolsas en el costado de la caja (f) y mantenerlas en posición vertical.
- 5** – Con las ayuda de las válvulas, arregle el flujo a 2-3 gotas por segundo para cada bolsa. De ser posible, disminuya la luminosidad de la pieza o utilice únicamente la luz azul de su acuario.
- 6** – Pasados 10 minutos verifique que el volumen de agua en las bolsas haya aumentado (aproximadamente el doble) con respecto al volumen inicial. En caso contrario, aumente el flujo de gota a gota.
- 7** – Verifique regularmente el nivel de agua en las bolsas. En caso de riesgo de desbordamiento, vacie un poco de agua y continúe la aclimatación.
- 8** – Después de 45 minutos, verifique que la diferencia de temperatura entre el agua de las bolsas y la del acuario no exceda 1°C. De no ser así, incremente el flujo de gota a gota y continúe la aclimatación.
- 9** – La aclimatación finaliza cuando la temperatura del agua en las bolsas es la misma que la temperatura en su acuario.
- 10** – Introduzca con cuidado los animales en su acuario con una red de aterrizaje.



Atención : una vez abiertas las bolsas, la aclimatación no debe durar más de 60 minutos. Además no utilice un difusor de aire durante esta etapa, ya que ello provocaría una aumen-tación muy fuerte de amonía, que sería dañina para los animales.

ALGUNOS PUNTOS IMPORTANTES :

- No dude en ver nuestro video tutorial de aclimatación escaneando el código QR. El video ha sido preparado especialmente para mostrarle como utilizar el kit de aclimatación Masterfish.
- Con el fin de limitar la agresividad de sus peces hacia los recién llegados, mantenga apagada la luz del acuario o continúe a iluminar sólo con luz azul durante 12 a 24 horas.
- Las esponjas, gorgoñas, estrellas, erizos y peces globo nunca deben ser sacados del agua. Estos animales deben ser introducidos en su acuario utilizando el agua que ha servido a su aclimatación.
- Este protocolo no está adaptado para la aclimatación de anémonas. Para las anémonas, llene un recipiente con agua de su acuario. Coloque la anémona en el recipiente y agítela con las manos enguantadas para eliminar cualquier impureza. Deseche el agua del recipiente y repita la operación hasta que la anémona ya no descargue nada.
- Comience a alimentar sus nuevos peces 12 horas después de su introducción en el acuario.
- Igualmente piense a observar sus animales durante los 3 primeros días ya que este período es el más sensible para ellos. Verifique que se alimenten correctamente y que se adapten a su nuevo medio ambiente para hacerse un lugar entre los habitantes de su acuario.

En caso de pérdida :

Si un animal parece haber viajado mal o parece en mal estado, sírvase contactarnos para que podamos aconsejarle. **Toda mortalidad debe ser señalada inmediatamente por email o teléfono al +33 (0)3 89 50 01 47.**

Los animales en cuestión deben ser fotografiados en la bolsa de plástico cerrada con la grapa en metal y después sobre una toalla de papel para distinguirlos mejor.

Es necesario que nos envíe las fotos a info@masterfish.es el día de la recepción para beneficiar de la garantía y ser reembolsado.



